

Brugger Taxibetriebe, Badstrasse 50, 5200 Brugg



Qualitätssicherung

Seit Anfang 2016 haben unsere Kunden die Möglichkeit, über das System 7X7 nach jeder erfolgten Fahrt eine Leistungsbewertung abzugeben. Die Skala reicht von 1 (sehr schlecht) bis 5 (sehr gut), wir erhalten monatlich eine Auswertung.

Bis jetzt war nur eine allgemeine Bewertung möglich, **ab November 2016 haben wir die Möglichkeit, eine detaillierte Auswertung jeder Fahrt und jedes Fahrers vorzunehmen.**

Bis Ende September 2016 haben wir eine Punktzahl von **4,24** von **5** möglichen Punkten erreicht, darauf lässt sich aufbauen.

Wichtig sind folgende Punkte:

- Freundlichkeit
- Hilfsbereitschaft
- Gepflegtes Äusseres
- Ortskundigkeit
- Berufliche Kompetenz
- Pünktlichkeit
- Sauberkeit Fahrzeug

Selbstverständlich geht es nicht in erster Linie um die Kontrolle der Mitarbeitenden, sondern um die Gewährleistung eines hohen Qualitätsstandards. Die einzelnen Resultate werden aber in die einzelnen Mitarbeitergespräche mit einbezogen und dienen somit als Instrument für die Gewährleistung einer überzeugenden Dienstleistung.

Mit der Mitarbeit aller werden wir mit Sicherheit ein tolles Resultat erzielen, denn nur zufriedene Kunden kehren wieder zu uns zurück!

Gruss

Sören